

ORDINE DEGLI INGEGNERI  
ORDINE DEGLI ARCHITETTI, PIANIFICATORI, PAESAGGISTI E CONSERVATORI  
ORDINE DEI DOTTORI AGRONOMI E DOTTORI FORESTALI  
ORDINE DEI GEOLOGI  
COLLEGIO DEI GEOMETRI E DEI GEOMETRI LAUREATI  
COLLEGIO DEI PERITI INDUSTRIALI E DEI PERITI INDUSTRIALI LAUREATI  
DELLA REGIONE AUTONOMA VALLE D'AOSTA

Prot. n. 008/OCT/2016- PEC

Aosta, 13 giugno 2016

Spettabili

Comuni  
della Regione Autonoma della Valle d'Aosta

Comunità Montane  
della Regione Autonoma della Valle d'Aosta

Consorzio degli Enti Locali della Valle d'Aosta (CELVA)

Sportello Unico Enti Locali Valle d'Aosta (SUEL)

LORO SEDI

e p. c. Spett.li Professionisti iscritti agli Ordini e Collegi  
Professionali della Valle d'Aosta

LORO SEDI

**OGGETTO: Apertura e informatizzazione degli Uffici Tecnici**

Nell'ambito della riforma della P.A. e dell'informatizzazione delle procedure edilizie, gli Ordini e Collegi scriventi, anche a seguito di numerose segnalazioni da parte degli iscritti, segnalano due criticità a cui si invitano le Amministrazioni Comunali a porvi con urgenza rimedio:

- Con la digitalizzazione delle pratiche è venuto meno il contatto fisico e il rapporto personale all'atto di presentazione della pratica, non si riesce a sapere in maniera informale se la spedizione è andata a buon fine, se risultava carente, se tutto il materiale è stato ricevuto. Applicando rigidamente la procedura, non viene data risposta alle mail e solo dopo parecchio tempo si riesce a sapere, con una lettera molto formale di avvio del procedimento, di chi si occupa della pratica. Pertanto solo dopo molti giorni si viene a conoscenza del fatto che la pratica sia deficitaria di piccole mancanze che ne inficiano la validità. Il professionista si trova a rispondere al proprio committente con tempi non compatibili con una prestazione professionale adeguata e di gran lunga superiori alla precedente presentazione cartacea *brevi manu*. Si chiede che venga posto rimedio alla questione con la possibilità di avere una prima risposta informale, non vincolante, a stretto giro di mail, che dia indicazioni sulla validità della presentazione dei documenti e/o di lievi mancanze.

- E' oramai consuetudine che molti uffici tecnici restino aperti al pubblico per pochissime ore alla settimana e purtroppo ciò capita non sempre nei comuni con poco personale. Anche le procedure di prenotazione studiate per facilitare il lavoro di sportello non danno al contempo possibilità ai professionisti e cittadini di potersi rapportare con i funzionari in una maniera efficace e tempestiva. Pur capendo alcune difficoltà, si richiede, che gli uffici tecnici siano aperti al pubblico per almeno la maggioranza delle ore lavorative della settimana e vi sia sempre la possibilità di potervi anche accedere in un specifico orario senza prenotazioni.

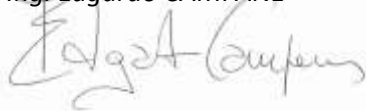
Le presenti richieste, che gli Ordini si augurano vengano accolte in tempi brevi, non soddisferebbero le esigenze dei soli tecnici, ma anche dei committenti, che molto spesso ignorano tutta la farraginosità burocratica che avvolge il mondo dell'edilizia e alla quale le amministrazioni, con il rapporto di apertura e trasparenza che stanno mettendo in atto, potrebbero porre rimedio facilitando la pratica quotidiana dei professionisti e l'accesso agli uffici da parte dei cittadini.

Oltre a quelle segnalate, che al momento sembrano le più urgenti, a causa degli obblighi di legge e la conseguente riorganizzazione degli uffici, sono presenti ulteriori criticità nell'ambito del rapporto tra Amministrazione e Cittadini, per le quali si auspica, con un Tavolo di lavoro congiunto per cui gli Ordini scriventi si mettono sin da ora a disposizione, di riuscire a trovare delle soluzioni condivise.

In attesa di un positivo riscontro, si porgono distinti saluti.

Il Presidente dell'Ordine degli Ingegneri  
della Valle d'Aosta

*Ing. Edgardo CAMPANE*



Il Presidente dell'Ordine degli Architetti, Pianificatori,  
Paesaggisti e Conservatori della Valle d'Aosta

*Arch. Sergio TOGNI*



Il Presidente dell'Ordine dei Dottori Agronomi e  
Dottori Forestali della Valle d'Aosta

*Dott. For. Eugenio BOVARD*



Il Presidente dell'Ordine dei Geologi  
della Valle d'Aosta

*Dott. Geol. Paolo CASTELLO*



Il Presidente del Collegio dei Geometri e  
Geometri Laureati della Valle d'Aosta

*Geom. Rémy VAUTERIN*



Il Presidente del Collegio dei Periti Industriali e  
Periti Industriali Laureati della Valle d'Aosta

*Per. Ind. Mario CAMPOMIZZI*

